

Date de remplissage : ..... Date de sortie : .....

Nom (facultatif) : ..... Mail (facultatif) : .....

**Vous venez de participer à un programme HDJ à la Clinique BETHESDA.  
Nous vous remercions de votre confiance.**

**Nous souhaitons connaître votre avis, ainsi que vos remarques et suggestions afin de poursuivre l'amélioration de la prise en charge du patient. Merci pour votre participation.**

**LEGENDE :**



Très satisfait



Satisfait



Assez satisfait



Peu satisfait



Pas du tout satisfait



**Comment considérez-vous :**

**Votre accueil**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

1. l'accueil du personnel administratif					
2. l'accueil de l'équipe socio rééducative					
3. la confidentialité des informations échangées					

**Votre programme HDJ**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

4. les objectifs adaptés à votre état de santé					
5. les séances adaptées à votre état de santé					
6. la durée des séances					
7. les informations données sur vos objectifs					

**Équipe pluridisciplinaire**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

8. la prise en charge rééducative					
9. la fréquence des séances de rééducation					
10. le respect de vos valeurs culturelles					
11. le respect de vos droits (intimité, dignité...)					
12. savez-vous qu'une assistante sociale est à votre disposition ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non			
13. savez-vous qu'une psychologue est à votre disposition ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non			

**Hôtellerie restauration**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

14. l'hygiène des locaux					
15. le bruit					
16. la température					

**Votre sortie**

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

17. les informations données à la sortie					
18. l'organisation de la sortie					
19. recommanderiez-vous la clinique à vos amis ou à votre famille ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non			
20. VOTRE IMPRESSION GENERALE					

**Comment avez-vous eu connaissance de l'HDJ ?**

**Remarques/suggestions :**